Товарищество с ограниченной ответственностью «КазЮнит-20»
Учебный центр «Өрлеу-РК»

ПРОЕКТ ДЛЯ ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ

«Современные методы и технологии профилактики буллинга и кибербуллинга в организациях образования»

Объём: 80 академических часов. Форма обучения: дистанционная (онлайн с синхронными и асинхронными занятиями). Язык обучения: русский; казахская версия разрабатывается отдельно.

Категория слушателей: педагоги, воспитатели, педагогические психологи, социальные педагоги, кураторы, классные руководители, руководители и заместители руководителей организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального образования.

Организация-разработчик: ТОО «КазЮнит-20» (учебный центр «Өрлеу-РК»).
Автор программы: Медиева Балауса Кемелбаевна — педагог, педагог-сарапшы (педагог-эксперт), педагогический стаж 18 лет.
Консультант по клинико-психологическим вопросам: Султанкулова Айжан Жаксылыковна — клинический психолог (диплом о профессиональной переподготовке, Институт психотерапии и клинической психологии, г. Москва, 2020 г.).
Место и год разработки: Алматы, 2026.

Алматы, 2026 год

1. Общие положения

Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов (далее – Программа) определяет содержание, организацию и оценивание обучения педагогических работников по профилактике травли (буллинга) и кибербуллинга. Разработана с учётом Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, утверждённых приказом МОН РК от 4 мая 2020 года № 175 (в действующей редакции), и Правил профилактики травли (буллинга) ребёнка, утверждённых приказом Министра просвещения РК от 21 декабря 2022 года № 506 (в действующей редакции).

Актуальность обусловлена необходимостью обеспечения безопасности, благополучия и прав ребёнка, развития у педагогов способности различать конфликт и повторяющуюся травлю, выявлять ранние сигналы риска, поддерживать пострадавших и выстраивать системную профилактику в коллективе. Особое внимание уделяется цифровой коммуникации, групповой динамике и совместной ответственности педагогов, администрации, родителей и профильных служб.

Научно-методическое основание: в обзоре UNESCO «Safe to learn and thrive: Ending violence in and through education» (2024) подчеркнута необходимость общешкольных мер, подготовки педагогов, понятных каналов сообщения и доступной психолого-педагогической поддержки. Систематический обзор Gaffney, Ttofi и Farrington (2021) демонстрирует статистически значимое снижение проявлений травли при применении школьных программ, при этом результаты различаются в зависимости от контекста и качества внедрения.

Проблемная ситуация для повышения квалификации выражается не только в потребности знать определения травли, но и в необходимости переносить знания в ежедневные профессиональные действия: отличать систематическую травлю от конфликта, принимать безопасные первичные меры, взаимодействовать со специалистами и оценивать эффективность профилактики. Указанные профессиональные задачи образуют содержание курса; локальные количественные выводы о потребностях педагогов устанавливаются отдельным фактическим исследованием организации-разработчика.

Программа согласуется с задачами формирования безопасной образовательной среды и учитывает особенности дошкольного, школьного и технического/профессионального образования. Применение нормативных процедур соотносится с возрастом обучающегося и компетенцией организации;

при признаках угрозы жизни, насилия или противоправных действий предусмотрено незамедлительное обращение к ответственным службам в соответствии с действующим законодательством.

Особенности Программы: практико-ориентированные кейсы; дифференцированные задания по уровням образования; обучение составлению карты факторов риска без раскрытия персональных данных; отработка маршрутизации сообщений о травле; разработка итогового плана профилактики с измеримыми индикаторами. Изучение курса не наделяет педагога правом самостоятельно проводить клиническую диагностику или расследование правонарушений.

2. Глоссарий

Травля (буллинг) ребёнка — Систематические унижающие, преследующие или запугивающие действия в отношении ребёнка; правовое определение применяется по актуальной редакции приказа № 506.

Кибербуллинг — Проявления травли в цифровой среде: с использованием средств связи, онлайн-платформ и сетей телекоммуникаций.

Конфликт — Столкновение интересов или позиций; сам по себе не равнозначен систематической травле.

Психологическая безопасность — Состояние среды, в которой минимизированы унижение, запугивание и дискриминация и доступны способы получения помощи.

Свидетель травли — Лицо, наблюдающее эпизод травли непосредственно или в цифровой среде.

Факторы риска — Условия, повышающие вероятность небезопасных межличностных ситуаций; не являются диагнозом.

Маршрутизация обращения — Организованная передача сведений ответственным лицам и компетентным службам с учётом безопасности и конфиденциальности.

Восстановительный подход — Меры по восстановлению безопасных отношений и ответственности, применяемые добровольно и только там, где они не создают риска повторной виктимизации.

Мониторинг климата — Регулярная оценка восприятия безопасности участниками образовательного процесса обезличенными способами.

3. Тематика программы

Тематическая направленность охватывает правовые, психолого-педагогические, организационные и цифровые аспекты предотвращения травли. Программа дополняет традиционные информационно-просветительские занятия комплексом управленческих и педагогических инструментов: картирование рисков, ситуационные алгоритмы, наблюдение динамики школьного/группового климата и оценку результативности профилактики.

Новизна проекта заключается в интеграции профилактических технологий с документируемой практикой реагирования, возрастной адаптацией заданий и посткурсовым внедрением мини-проекта. Утверждение о превосходстве над аналогами не делается до завершения сравнительного анализа существующих согласованных программ; такой анализ отражается в отдельном протоколе исследования профессиональных потребностей.

Сопоставление методических подходов. Информационно-просветительский формат (лекции и памятки) обеспечивает осведомлённость, но сам по себе не позволяет оценить способность действовать в сложном случае. Школьные комплексные подходы, обобщённые в исследованиях профилактики травли, дополняют информирование нормами взаимодействия, работой со свидетелями, поддержкой взрослых и мониторингом климата. Предлагаемая программа соединяет эти компоненты с нормативной практикой Республики Казахстан и оценкой прикладного продукта самого педагога. Это методическое позиционирование, а не утверждение о доказанном превосходстве данной авторской программы.

Отличительные особенности: (1) сквозной кейс с последовательным переходом от первичного сигнала к плану защиты и проверке результата; (2) три возрастные траектории практики — дошкольная организация, школа, колледж; (3) единые оценочные рубрики действий педагога; (4) работа с цифровыми доказательствами без их пересылки в общие чаты; (5) посткурсовое сопровождение внедрения плана. Все учебные продукты формируются без идентифицирующих сведений о детях.

Предмет сравнения с аналогами при экспертизе: цели, целевые группы, нормативные основания, количество практических часов, наличие алгоритма реагирования, критерии оценки итогового проекта и посткурсовое сопровождение. Содержательное сопоставление с конкретными действующими казахстанскими программами оформляется в аналитических материалах разработчика по

результатам проверки их доступных официальных описаний; названия и результаты не подменяются предположениями.

Содержание распределено по восьми модулям и последовательной логике «понимание явления — нормативная база — раннее выявление — профилактика — цифровая среда — реагирование — организационная система — оценка и проектирование».

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты

Цель: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников по предупреждению, своевременному выявлению и педагогически грамотному реагированию на буллинг и кибербуллинг посредством создания безопасной образовательной среды.

Задачи: (1) актуализировать знание признаков и механизмов травли; (2) сформировать понимание нормативных обязанностей и границ компетенции педагога; (3) освоить методы безопасного наблюдения и анализа рисков; (4) отработать профилактические технологии с учётом возраста; (5) освоить особенности цифровой травли; (6) научиться проектировать алгоритмы реагирования и сотрудничества; (7) разработать реалистичный план профилактической работы и оценки её результатов.

По завершении обучения слушатель: различает травлю и конфликт на основе кейса; определяет правовые и этические границы действий; выявляет индикаторы риска без стигматизации; проектирует профилактическое занятие; выбирает безопасные действия при сообщении о травле; документирует обращение без избыточного распространения персональных данных; разрабатывает план профилактики с ответственными, сроками и показателями; оценивает результаты и корректирует меры.

Индикаторы достижения: слушатель верно выделяет признаки риска в кейсе (не менее 70% правильных решений); составляет безопасную последовательность первичного реагирования без опасных действий; создаёт возрастно-адекватный сценарий профилактического занятия; оформляет проект локального плана с ответственными, сроками и проверяемыми показателями. Проверка производится тестированием, оценкой кейсов и защитой проекта по единым рубрикам.

5. Структура и содержание программы

Общий объём — 80 академических часов. Виды учебной деятельности: лекции/видеолекции (Л), практические занятия (П), самостоятельная работа (СР), итоговая аттестация (ИА). Учебно-тематический план:

Раздел / модуль	Л	П	СР	ИА	Всего
1. Психолого-педагогические основы буллинга	4	2	2	0	8
2. Нормативно-правовое обеспечение защиты обучающихся	4	2	2	0	8
3. Раннее выявление и оценка факторов риска	6	4	2	0	12
4. Профилактические технологии в образовательной среде	6	4	2	0	12
5. Кибербуллинг и цифровая безопасность	4	2	2	0	8
6. Алгоритмы реагирования и межведомственное взаимодействие	6	4	2	0	12
7. Организация системной профилактической работы	6	4	2	0	12
8. Практический проект и итоговая аттестация	0	2	2	4	8
ИТОГО	36	24	16	4	80

Модуль 1. Психолого-педагогические основы буллинга (8 часов)

Содержание: Понятие и признаки травли; формы прямой, косвенной и цифровой агрессии; повторяемость действий; неравенство сил как аналитический признак; групповые роли; влияние на обучающихся и коллектив; особенности конфликтов в дошкольной группе, школе и колледже.

Практическая работа: Разбор четырёх ситуаций с обоснованием: травля, разовый конфликт, недоразумение, предположительный кибербуллинг. Результат: диагностическая таблица признаков без персональных данных.

Модуль 2. Нормативно-правовое обеспечение (8 часов)

Содержание: Права ребёнка, обязанности организации образования; приказ № 506 и связанные нормы; локальная документация, этика и защита информации; обязанности по передаче информации при угрозах; границы компетенции педагога и алгоритмы взаимодействия.

Практическая работа: Составление памятки для персонала: выявление — информирование — фиксация — сопровождение — мониторинг. Ссылки на действующие нормы обязательны.

Модуль 3. Раннее выявление и оценка факторов риска (12 часов)

Содержание: Наблюдаемые поведенческие и коммуникативные индикаторы; безопасная беседа; ограничения анкетирования; обезличенная обратная связь; выявление зон и ситуаций риска; работа с ложноположительными предположениями; минимизация повторной травматизации.

Практическая работа: Составление матрицы факторов риска для организации без имён детей; интерпретация обезличенного мини-опроса; выработка ненавязчивой стратегии поддержки.

Модуль 4. Профилактические технологии (12 часов)

Содержание: Формирование норм уважительной коммуникации, поддержка свидетелей, уроки и часы общения, социально-эмоциональные навыки, групповая работа, правила класса и группы; вовлечение семьи, педагогическое сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Практическая работа: Разработка сценария профилактического занятия с адаптациями: для дошкольной группы — безопасная игровая коммуникация; для школы — классный час; для колледжа — групповая дискуссия.

Модуль 5. Кибербуллинг и цифровая безопасность (8 часов)

Содержание: Формы онлайн-травли, публичное унижение, групповые чаты, распространение изображений, цифровой след; особенности онлайн-обращений; сохранение свидетельств без самостоятельного распространения материалов; цифровая этика и информирование законных представителей.

Практическая работа: Разработка алгоритма действий педагога при обнаружении травли в чате: безопасность, фиксация фактов, маршрутизация, сопровождение.

Модуль 6. Алгоритмы реагирования и взаимодействие (12 часов)

Содержание: Первичное сообщение о буллинге; безопасность и непричинение вреда; определение ответственных; сбор минимально необходимых сведений; недопустимость давления на пострадавшего; работа с родителями, педагогом-психологом, администрацией, профильными службами; мониторинг повторения.

Практическая работа: Практикум с тремя кейсами: сообщение ребёнка, сигнал родителя, публичное видео. Разработка маршрутов реагирования и плана последующего наблюдения.

Модуль 7. Организация системной профилактической работы (12 часов)

Содержание: Профилактический план образовательной организации; распределение ответственности; внутренние коммуникации; создание каналов сообщений; анонимизированная оценка климата; индикаторы результативности; анализ мероприятий и коррекция практики.

Практическая работа: Разработка календарного плана на один учебный период, включая цели, целевые группы, сроки, ответственных, показатели и методы оценки.

Модуль 8. Практический проект и итоговая аттестация (8 часов)

Содержание: Подготовка комплексного профилактического проекта, самоанализ усвоенных компетенций, обратная связь, защита итоговой работы и итоговое тестирование.

Практическая работа: Итоговый продукт — план профилактики буллинга для выбранного уровня образования с приложениями: карта факторов риска, памятка реагирования, сценарий занятия, мониторинговые показатели.

6. Организация учебного процесса

Курс реализуется дистанционно через LMS учебного центра с персональным доступом слушателя. Синхронная работа включает онлайн-встречи, обсуждения и консультации; асинхронная — видеолекции, чтение материалов, тестирование, выполнение заданий и обратную связь преподавателя. Самостоятельная работа подтверждается загрузкой учебных результатов. Возможен примерный режим 10 учебных дней по 8 академических часов либо иное расписание при сохранении 80 часов.

Формы синхронной обратной связи: видеоконсультации, разбор кейсов и защита итогового проекта. В асинхронной части фиксируются просмотр материала, выполнение задания и результат проверки в LMS. Практическое задание считается выполненным после содержательной проверки преподавателем; один факт входа на платформу не подтверждает освоение компетенции.

Рекомендуемое распределение по продолжительности: 36 часов лекций, 24 часа практической работы, 16 часов самостоятельной работы, 4 часа итоговой аттестации. Конкретные даты, преподаватели и режим фиксируются приказом и календарным графиком до запуска. Учёт прохождения организуется средствами LMS и журналом регистрации.

При освоении чувствительных тем не используются реальные идентифицируемые сведения о детях без законного основания. Все учебные кейсы обезличиваются. Работа по реальному обращению проводится по установленным процедурам организации, а не в учебном чате.

7. Учебно-методическое обеспечение

Преподаватель обеспечивает: электронную рабочую программу; видеолекции и конспекты по восьми модулям; презентации; подборку нормативных материалов со ссылками на актуальные редакции; учебные кейсы; шаблоны карты рисков и алгоритма реагирования; задания на самооценку; банк тестов; рубрику оценки итогового проекта; журнал обратной связи и методические рекомендации по посткурсовому внедрению.

Методы: проблемное изложение, разбор ситуаций, метод кейсов, групповая дискуссия, проектная работа, самостоятельная рефлексия и взаимооценка при обезличивании материалов. Обратная связь по практическим заданиям даётся по четырём критериям: нормативная корректность, безопасность предлагаемых действий, реалистичность реализации, измеримость результата.

Комплект учебных материалов для каждого модуля включает: тезисный конспект, презентацию, не менее одного обезличенного кейса, инструкцию к практической работе, шаблон ответа, критерии проверки и короткий тест. Методические материалы предоставляются слушателю через LMS; преподаватель отвечает за актуальность источников и своевременное обновление нормативных ссылок.

Доступность: материалы представлены в текстовом и видеовариантах; задания допускают адаптацию по роли педагога и типу организации. Актуальность нормативной базы проверяется перед запуском каждого потока.

8. Оценивание результатов обучения

Текущий контроль: мини-тесты по модулям 1–6 (до 20 баллов суммарно), практические задания (до 40 баллов), итоговый проект и его защита (до 40 баллов). Максимум — 100 баллов. Порог успешного освоения — 70 баллов при обязательном выполнении итогового проекта и прохождении итоговой аттестации. Установленные пороги являются внутренними проектными критериями организатора, а не нормативом приказа № 175.

Шкала оценивания практической деятельности (40 баллов): распознавание ситуации и оценка риска — 10; правомерность и безопасность выбранных действий — 12; практическая применимость материалов — 10; полнота фиксации и соблюдение конфиденциальности — 8. Итоговый проект оценивается отдельно по рубрике приложения (40 баллов); двойное начисление баллов за одно и то же действие не допускается.

Условия итогового зачёта: не менее 70 из 100 баллов суммарно, сдача итогового проекта и отсутствие критических ошибок безопасности в предложенном алгоритме. К критическим ошибкам относятся принудительная очная конфронтация пострадавшего с предполагаемым агрессором, публичное раскрытие личности ребёнка и игнорирование непосредственной угрозы. Проверяющий предоставляет конкретные рекомендации для исправления.

Критерий проекта	Максимум
Анализ факторов риска и возрастная адекватность	10
Нормативная корректность и безопасный алгоритм реагирования	10
Реалистичный план профилактических мероприятий	10
Показатели оценки, этапы и качество защиты	10
ИТОГО	40

Оценивание включает исходную диагностическую анкету для выявления образовательных потребностей (без отметки), формирующую обратную связь и итоговую демонстрацию профессиональных действий. При недостаточном результате предусмотрена одна повторная сдача доработанного проекта по графику учебного центра.

Пример итогового тестового задания: «Родитель сообщил педагогу о повторяющихся унизительных сообщениях в групповом чате. Какие первичные действия безопасны?» Правильный ответ предполагает поддержку, фиксацию минимально необходимых сведений, информирование ответственных лиц и применение официального порядка реагирования; недопустимы публичное обсуждение ребёнка и принуждение к примирению.

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение проводится в течение трёх месяцев после окончания курса с использованием LMS, консультаций преподавателя и методического обмена. Первый месяц: консультация по доработке плана внедрения. Второй месяц: разбор организационных трудностей и анализ промежуточных обезличенных результатов. Третий месяц: итоговая рефлексия и рекомендации по корректировке профилактической работы.

Результативность сопровождения оценивается без заявления недоказанного сокращения буллинга: фиксируются завершение плана внедрения, полнота организационных мер, наличие безопасного канала сообщения, участие персонала в профилактических мероприятиях и качество повторной рефлексии. Число зарегистрированных обращений рассматривается только вместе с доступностью каналов сообщения и контекстом; механическое снижение количества жалоб не считается самостоятельным признаком безопасности.

Формы: дистанционные консультации, подборка обновлённых методических материалов, экспертная обратная связь на план профилактики и добровольная методическая встреча. Показатели: доля участников, представивших план внедрения; доля участников, реализовавших минимум одно мероприятие; наличие безопасного порядка информирования; качество обновления планов по результатам обратной связи. Рост числа выявленных обращений не трактуется автоматически как ухудшение ситуации: возможен рост доверия к механизмам помощи.

10. Список основной и дополнительной литературы

Нормативные источники (использовать действующие редакции на момент подачи и начала обучения):

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

2. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребёнка в Республике Казахстан».

3. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов».

4. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребёнка».

5. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов…» (применимые уровни образования).

6. Конвенция ООН о правах ребёнка (1989); применять в совокупности с национальными актами.

Дополнительная научная и методическая литература (точные источники):

7. UNESCO. Safe to learn and thrive: Ending violence in and through education. Paris: UNESCO, 2024. https://www.unesco.org/en/articles/what-you-need-know-about-ending-violence-and-through-education

8. UNESCO. Safe to learn and thrive: the role of education in ending violence against children in school and beyond. 2025. https://www.unesco.org/en/articles/safe-learn-and-thrive-role-education-ending-violence-against-children-school-and-beyond

9. Gaffney H., Ttofi M. M., Farrington D. P. Effectiveness of school-based programs to reduce bullying perpetration and victimization: An updated systematic review and meta-analysis. Aggression and Violent Behavior, 2021. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37131921/

10. Effectiveness of bullying prevention-associated interventions among children and adolescents: an umbrella review of systematic review and meta-analysis. 2026. PubMed: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/42310730/

11. Приказ Министра просвещения РК от 31 марта 2025 года № 54, вносящий изменения в правила профилактики травли ребёнка (применяется в рамках актуальной редакции приказа № 506).

Примечание к библиографии: нормативные правовые акты приводятся в редакции, действующей на дату обучения; научные обзоры используются для обоснования содержания, а не в качестве подтверждения эффективности ещё не апробированной программы.

Приложение 1. Примерный календарно-тематический график

Учебный день	Содержание	Часы
1	Модуль 1	8
2	Модуль 2	8
3	Модуль 3 (часть 1)	8
4	Модуль 3 (часть 2), модуль 4 (начало)	8
5	Модуль 4 (продолжение)	8
6	Модуль 5	8
7	Модуль 6 (часть 1)	8
8	Модуль 6 (часть 2), модуль 7 (начало)	8
9	Модуль 7 (продолжение)	8
10	Модуль 8 и итоговая аттестация	8

Примечание: распределение по дням иллюстративно; календарное расписание уточняется так, чтобы фактический объём по каждому модулю соответствовал учебно-тематическому плану.

Приложение 2. Практические задания по категориям слушателей

Категория	Практическое задание	Результат
Дошкольное образование	Анализ повторяющегося исключения ребёнка из совместной игры; профилактика жестокого обращения без механического переноса школьных диагностических схем.	Сценарий игрового занятия и памятка воспитателю.
Среднее образование	Разбор групповой травли и кибербуллинга; распределение ролей специалистов и подготовка безопасной коммуникации с семьёй.	Алгоритм действий и сценарий классного часа.
ТиПО / колледж	Кейс о травле в учебной группе и профессиональном онлайн-чате; проект мер безопасного взаимодействия.	План профилактики на семестр и индикаторы мониторинга.

Приложение 3. Шаблон итогового проекта

1. Название и характеристика организации (без персональных данных обучающихся).

2. Целевая группа и краткое обоснование проблемы.

3. Карта факторов риска и источники обезличенных данных.

4. Цель, измеримые задачи и ожидаемые результаты.

5. Профилактические мероприятия: содержание, сроки, ответственные.

6. Порядок безопасного сообщения о травле и маршрутизации случаев.

7. Работа с родителями, педагогами и обучающимися.

8. Показатели эффективности, способ сбора данных и этические ограничения.

9. Порядок пересмотра и корректировки плана.

Приложение 4. Детализированный учебно-тематический план

Расшифровка учебных единиц по видам деятельности: Л — лекция/интерактивная видеолекция; П — практика с обратной связью преподавателя; СР — самостоятельная работа на LMS; ИА — итоговая аттестация. Один академический час принимается равным 45 минутам. По каждому модулю предусмотрены учебные материалы и фиксация результата в электронной системе обучения.

Модуль 1. Психолого-педагогические основы буллинга

Тема / вид деятельности	Л	П	СР	ИА
1.1. Понятие, формы и признаки травли, различие травли и конфликта	2	0	0	0
1.2. Групповая динамика: инициатор, пострадавший, свидетели; последствия	2	0	0	0
1.3. Кейс-анализ ситуаций с учётом возраста обучающихся	0	2	0	0
1.4. СР: сравнительная матрица	0	0	2	0

случаев и рефлексия				
Всего по модулю	4	2	2	0

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 2. Нормативно-правовое обеспечение

Тема / вид деятельности	Л	П	СР	ИА
2.1. Права ребёнка, обязанности организации образования	2	0	0	0
2.2. Правила профилактики травли, защита информации и этика	2	0	0	0
2.3. Анализ обязанностей сотрудников по заданным ситуациям	0	2	0	0
2.4. СР: памятка о маршрутизации обращений	0	0	2	0
Всего по	4	2	2	0

модулю				

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 3. Раннее выявление и оценка факторов риска

Тема / вид деятельности	Л	П	СР	ИА
3.1. Индикаторы и ограничения педагогического наблюдения	2	0	0	0
3.2. Безопасная беседа и сопровождение	2	0	0	0
3.3. Обезличенные опросы, анализ климата и зон риска	2	0	0	0
3.4. Практикум: карта факторов риска организации	0	4	0	0
3.5. СР: интерпретация обезличенных данных	0	0	2	0

Всего по модулю	6	4	2	0

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 4. Современные профилактические технологии

Тема / вид деятельности	Л	П	СР	ИА
4.1. Культура уважения и правила группы	2	0	0	0
4.2. Социально-эмоциональное обучение, роль свидетелей	2	0	0	0
4.3. Инклюзивная среда, работа с семьёй	2	0	0	0
4.4. Практикум: план воспитательного мероприятия	0	4	0	0
4.5. СР: адаптация занятия по возрастной группе	0	0	2	0

Всего по модулю	6	4	2	0

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 5. Предупреждение кибербуллинга

Тема / вид деятельности	Л	П	СР	ИА
5.1. Цифровые формы травли, онлайн-репутация	2	0	0	0
5.2. Цифровая грамотность и профилактика	2	0	0	0
5.3. Практикум: безопасная фиксация и передача сведений	0	2	0	0
5.4. СР: рекомендации по цифровой безопасности	0	0	2	0
Всего по модулю	4	2	2	0

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 6. Педагогическое реагирование и межведомственное взаимодействие

Тема / вид	Л	П	СР	ИА

деятельности				
6.1. Первичные действия при сообщении о травле	2	0	0	0
6.2. Документирование, безопасность и маршрутизация	2	0	0	0
6.3. Взаимодействие с родителями, психологом, администрацией	2	0	0	0
6.4. Ролевой тренинг: алгоритм реагирования	0	4	0	0
6.5. СР: схема действий организации	0	0	2	0
Всего по модулю	6	4	2	0

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 7. Система профилактики в организации образования

Тема / вид деятельности	Л	П	СР	ИА
7.1. Политика и план профилактики	2	0	0	0
7.2. Управление педагогической командой и коммуникацией	2	0	0	0
7.3. Показатели, мониторинг и корректировка	2	0	0	0
7.4. Практикум: дорожная карта профилактики	0	4	0	0
7.5. СР: информационный материал для родителей	0	0	2	0
Всего по модулю	6	4	2	0

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Модуль 8. Проектирование и итоговая аттестация

Тема / вид	Л	П	СР	ИА

деятельности				
8.1. Разработка и консультация по мини-проекту	0	2	0	0
8.2. СР: доработка проекта и самооценка	0	0	2	0
8.3. Защита проекта и итоговое тестирование	0	0	0	4
Всего по модулю	0	2	2	4

Контроль: проверка выполненной практической работы и/или тестирование на LMS; результат фиксируется преподавателем.

Приложение 5. Банк ситуационных заданий

Кейс 1. Дошкольная группа

Ситуация: Несколько детей неоднократно не принимают ребёнка в совместную игру, используют обидные прозвища. Воспитатель замечает ухудшение настроения ребёнка.

Задание: Определить безопасные шаги наблюдения, поддерживающую беседу, общегрупповую профилактику и коммуникацию с законными представителями без публичного обвинения детей.

Критерии: безопасность; правовая корректность; отсутствие стигматизации; реализуемость; документирование минимально необходимых данных.

Кейс 2. 5–7 классы

Ситуация: В классе регулярно публикуют унизительные мемы об ученике; одноклассники пересылают их в чате.

Задание: Оценить признаки кибербуллинга, первичные меры безопасности, объём фиксируемых сведений и адресатов внутреннего сообщения.

Критерии: безопасность; правовая корректность; отсутствие стигматизации; реализуемость; документирование минимально необходимых данных.

Кейс 3. 8–11 классы

Ситуация: В группе есть свидетель травли, который опасается ответных преследований после обращения.

Задание: Сформировать безопасный сценарий получения сообщения и поддержки свидетеля; указать, чего нельзя обещать в части абсолютной конфиденциальности.

Критерии: безопасность; правовая корректность; отсутствие стигматизации; реализуемость; документирование минимально необходимых данных.

Кейс 4. Колледж

Ситуация: Студента систематически исключают из учебного взаимодействия, распространяют унизительные сообщения.

Задание: Подготовить план для куратора, психолога и администрации с учётом возраста и статуса обучающихся.

Критерии: безопасность; правовая корректность; отсутствие стигматизации; реализуемость; документирование минимально необходимых данных.

Кейс 5. Родители

Ситуация: Родители требуют немедленной совместной встречи пострадавшего и предполагаемого инициатора.

Задание: Обосновать безопасную коммуникацию, исключить принудительное примирение и назначить отдельные маршруты поддержки.

Критерии: безопасность; правовая корректность; отсутствие стигматизации; реализуемость; документирование минимально необходимых данных.

Приложение 6. Примерные вопросы итогового тестирования

1. Что отличает буллинг от единичного конфликта?
Ориентир для проверки: Систематичность травли и направленное унижение/преследование; оценка по действующему правовому определению.

2. Какую роль могут играть свидетели буллинга?
Ориентир для проверки: Влиять на групповую норму, поддерживать обращение за помощью, не подвергая себя риску.

3. Можно ли публиковать сведения о предполагаемой травле в общем родительском чате?
Ориентир для проверки: Нет: необходимо защищать частную жизнь и минимизировать распространение персональных сведений.

4. Какая первая задача педагога после сообщения о травле?
Ориентир для проверки: Проверить непосредственную безопасность и организовать передачу информации ответственным лицам по утверждённому порядку.

5. Нужно ли принуждать пострадавшего к примирительной встрече?
Ориентир для проверки: Нет: безопасность и добровольность приоритетны.

6. Можно ли считать одно анонимное сообщение доказанным фактом буллинга?
Ориентир для проверки: Нет: это сигнал для безопасной проверки компетентными лицами.

7. Какие данные лучше использовать для мониторинга климата?
Ориентир для проверки: Агрегированные и обезличенные показатели.

8. Чем должен завершаться профилактический план?
Ориентир для проверки: Измеримыми задачами, ответственными, сроками и порядком оценки результатов.

9. Как учитывать дошкольный возраст?
Ориентир для проверки: Работать с развитием социального взаимодействия и повторяющимся агрессивным поведением, избегая автоматического переноса школьных процедур.

10. В чём особенность цифровой травли?
Ориентир для проверки: Быстрое распространение, повторное воспроизведение материалов, охват аудитории и необходимость цифровой безопасности.

Для итоговой аттестации образовательная организация формирует отдельный вариант теста с заданиями разных уровней сложности, ключами, регламентом и протоколом результатов. Вопросы выше — пример банка, не исчерпывающий оценочные средства.

Приложение 7. Лист экспертизы итогового проекта

Показатель	Баллы	Комментарий эксперта
Определена целевая группа и проблемы	8	
Представлена обезличенная оценка факторов риска	8	
Правовые и этические ограничения соблюдены	8	
План содержит конкретные меры и исполнителей	8	
Предусмотрены мониторинг и корректировка	8	

Максимум за итоговый проект и защиту — 40 баллов. Проект оценивается по четырём критериям по 10 баллов каждый. Общая оценка по программе: тесты — 20 баллов, практические задания — 40 баллов, итоговый проект и защита — 40 баллов; всего — 100 баллов. Порог успешного освоения — 70 баллов при обязательном выполнении итогового проекта и прохождении аттестации.

Приложение 8. Матрица соответствия результатов обучения оценке

Ожидаемый результат	Учебная деятельность	Подтверждение результата
Различает травлю и конфликт	Модули 1, 3	Кейс-анализ, тест
Учитывает правовые требования	Модули 2, 6	Памятка, сценарий реагирования
Выявляет факторы риска	Модуль 3	Обезличенная карта факторов риска
Планирует	Модули 4, 5, 7	План занятия,

профилактику		итоговый проект
Обеспечивает безопасное реагирование	Модуль 6	Ролевая ситуация, схема маршрутизации
Оценивает эффективность	Модули 7, 8	Проект с индикаторами